

Pag. 1 di 3	<b>Sistema di Gestione Qualità-PDR125-D&amp;I</b>	
 <p data-bbox="165 244 325 309">III Trav.G.B.Pirelli Z.I. La Martella MATERA</p>	<p data-bbox="657 143 916 230"><b>POLITICA AZIENDALE</b></p>	<p data-bbox="1225 147 1410 174">Data ultima rev.:</p> <p data-bbox="1214 192 1422 219"><b>30 settembre 2023</b></p>
		<p data-bbox="1225 239 1410 266">Revisione num.:</p> <p data-bbox="1310 284 1326 311" style="text-align: center;"><b>5</b></p>

La Società **Lucana Sistemi S.r.l.**, sin dalla sua costituzione, si è sempre collocata in una posizione di primo piano nel settore dei servizi in campo informatico, nello sviluppo di software e nella commercializzazione di prodotti per l'informatica, imponendosi soprattutto per la QUALITA' dei prodotti forniti e dei servizi offerti.

**Lucana Sistemi S.r.l.** sostiene un ambiente di lavoro stimolante, inclusivo, partecipativo e rispettoso di ogni forma di diversità, ispirato a principi di correttezza, libertà e dignità nei rapporti professionali, privo di comportamenti – collettivi e individuali – discriminatori. L'obiettivo è garantire che a tutte le persone qualificate, senza distinzione di sesso, siano offerte pari opportunità, e, attraverso l'inclusione, creare un ambiente di lavoro in cui ogni individuo viene rispettato e valorizzato e possa essere sé stesso all'interno dell'organizzazione, ossia nel luogo in cui vengono abbracciati i diversi punti di vista, le prospettive e l'unicità di ognuno. **Lucana Sistemi S.r.l.** crede che i valori di diversità, inclusione (D&I) e, più in particolare, della parità di trattamento tra uomini e donne siano fondamentali per lo sviluppo di un ambiente di lavoro garante di tutela e valorizzazione delle risorse umane, ovunque esse operino, riconoscendo le stesse come fattore primario di successo.

I principi della qualità cui **Lucana Sistemi S.r.l.** si ispira, consentono di fornire prodotti e servizi che:

- Soddisfino tutte le richieste e le aspettative dei Clienti e del mercato nel campo delle prestazioni, della qualità, della affidabilità e della sicurezza;
- Siano conformi ai requisiti delle norme nazionali ed europee;
- Siano disponibili a prezzi competitivi e di profitto per la società;
- Migliorino continuamente l'immagine della Società sul mercato e con i Clienti.

**Lucana Sistemi S.r.l.** si impegna da sempre a:

- promuovere un luogo di lavoro stimolante, creativo e non discriminatorio per tutti i dipendenti;
- proibire qualsiasi condotta che possa influire negativamente sulla dignità di una persona;
- avere tolleranza zero verso le molestie e tutte le forme di discriminazione su terreni quali: sesso, identità di genere, età, origine, religione, orientamento di genere, aspetto fisico, salute, disabilità, attività sindacale, opinioni politiche, nazionalità, situazione familiare;
- supportare pari opportunità per ogni dipendente o candidato per quanto concerne assunzione, accesso alla formazione, retribuzione, welfare, mobilità interna e sviluppo professionale: gli unici fattori che si tengono in considerazione sono le capacità, l'esperienza e l'attitudine personale;
- promuovere la diversità, affinché le diverse identità delle persone dell'azienda siano un punto di forza e un ingrediente fondamentale del successo dell'organizzazione.

La presente Politica fornisce un perimetro delle condotte vietate e vede **Lucana Sistemi** impegnata a:

- individuare ogni tipo di rischio di abuso fisico, verbale, morale (molestie) anche alla luce di quanto previsto dal Testo Unico Sicurezza sul lavoro (TU 81);

Pag. 2 di 3	<b>Sistema di Gestione Qualità-PDR125-D&amp;I</b>	
 <p><b>Lucana Sistemi</b> III Trav.G.B.Pirelli Z.I. La Martella MATERA</p>	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	Data ultima rev.: <b>30 settembre 2023</b>
		Revisione num.: <b>5</b>

- adottare un piano della prevenzione e conseguente gestione delle molestie;
- prevedere una formazione specifica a tutti i livelli;
- garantire un canale di segnalazione anonimo;
- individuare un referente per gli accadimenti eventualmente segnalati ed alla loro gestione;
- verificare presso i dipendenti se si siano verificati episodi di turbamento o disagio e, comunque, atteggiamenti molesti, con tali intendendosi quelli definiti in modo puntuale ed esteso come tali dalla Convenzione 190;
- valutare gli stessi ambienti di lavoro in ottica di genere;
- prevedere una valutazione dei rischi avversi segnalati e, prima ancora, una loro valutazione preventiva da riportare nel DVR.

**Lucana Sistemi S.r.l.** definisce gli obiettivi dettagliati nel Piano Strategico attraverso Indicatori di Prestazione (KPI) sulla base delle 6 aree tematiche indicate nella UNI/PdR 125:2022:

- *Cultura e strategia:* miglioramento dell'ambiente di lavoro dell'organizzazione favorendo e sostenendo capacità di inclusione, parità di genere e valorizzazione della diversità di genere. Lotta e superamento di ogni stereotipo, discriminazione o pregiudizio anche inconsapevole (unconscious bias) – fondato su questioni di genere.
- *Governance:* attuazione di un modello di governance dell'organizzazione volto a definire gli adeguati presidi organizzativi e la presenza del genere di minoranza negli organi di indirizzo e controllo dell'organizzazione nonché la presenza di processi volti a identificare e porre rimedio a qualsiasi evento di non inclusione.
- *Processi HR:* attuazione di processi in ambito HR relativi a diversi stadi che caratterizzano il ciclo di vita di una risorsa nell'organizzazione basati su principi di inclusione e rispetto delle diversità.
- *Opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda:* miglioramento della capacità dell'organizzazione di creare accessi neutrali dei generi ai percorsi di carriera e di crescita interni e la relativa accelerazione.
- *Equità remunerativa per genere:* attuazione di processi per il bilanciamento della remunerazione in logica di total reward comprendente quindi compensi anche non monetari quali sistemi di welfare e well-being.
- *Tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro:* attuazione di politiche per supportare il personale nelle loro attività genitoriali e di caregiver.

**Lucana Sistemi S.r.l.** predispose e diffonde agli stakeholder un piano di comunicazione relativo al proprio impegno sui temi della parità di genere e della diversità e inclusione, garantendo che la comunicazione sia coerente con i principi della Politica e con gli obiettivi stabiliti e attuati attraverso il piano strategico. Inoltre **Lucana Sistemi S.r.l.** si impegna ad assicurare che il rispetto dei principi qualità, di parità di genere e di

Pag. 3 di 3	<b>Sistema di Gestione Qualità-PDR125-D&amp;I</b>	
 <b>Lucana Sistemi</b> III Trav.G.B.Pirelli Z.I. La Martella MATERA	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	
	Data ultima rev.: <b>30 settembre 2023</b>	Revisione num.: <b>5</b>

diversity & inclusion vengano mantenuti attraverso mirati programmi di formazione. Al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto indicato nel Sistema di Gestione e nelle Policy ad esso collegate nonché di applicare quotidianamente i principi contenuti nella presente Politica.

Per realizzare tutti gli obiettivi sopra menzionati è stato istituito un Sistema di gestione integrato.

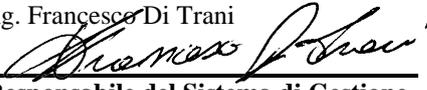
L'obiettivo di questo Sistema è di ottemperare ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 – Ed. 2015, UNI/PDR 125:2022 e ISO 30415:2021 come mezzo per soddisfare sia le esigenze dell'azienda sia quelle dei Clienti e del mercato.

In particolare, ogni anno, **verranno formulati obiettivi di miglioramento continuo**. Tali obiettivi, definiti dalla Direzione, saranno documentati e comunicati agli interessati. Gli obiettivi aziendali, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno secondo logiche di mercato, a tutte le attività, le produzioni, i processi, i prodotti/servizi e le forniture della struttura.

Nell'esecuzione delle attività aziendali si seguiranno le procedure ed i processi individuati, effettuando ove necessario la relativa analisi dei rischi.

Tutto il personale dell'azienda è tenuto a conoscere il contenuto del sistema di gestione in relazione ai propri compiti e al proprio livello di responsabilità ed ha l'obbligo tassativo di operare in accordo con quanto previsto in esso e nei relativi documenti applicativi. Ognuno, entro i limiti delle rispettive competenze, deve considerare la **Qualità, la Parità di genere e la Diversity & Inclusion** come tema di primaria importanza e come parte integrante della propria attività di lavoro. Tutti i dipendenti sono incoraggiati a suggerire proposte di miglioramento riguardanti la propria attività.

In particolare è stato delegato un rappresentante per ricoprire la funzione di Responsabile del Sistema di Gestione Qualità-PDR-D&I: egli deve garantire un'efficace gestione del Sistema implementato, interagendo con fornitori, dipendenti, clienti ed Ente di Certificazione.

Firma  
 Ing. Francesco Di Trani  
  
 Responsabile del Sistema di Gestione  
 Qualità-PDR-D&I

Firma **LUCANA SISTEMI srl**  
 Il Presidente  
 (C. D'Ercolo)  
 Direzione Generale  


Approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 4 novembre 2023.